Публичная оферта о присоединении к программе лояльности «МеркуриМед Бонус»

г. Сыктывкар
Настоящий документ является публичной офертой ООО «Гигиея» (лицензия Л041-01176-11/00351131, выданная Минздравом Республики Коми 20.01.2020), именуемого в дальнейшем «Оператор», о заключении договора об участии в программе лояльности на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения
1.1. Акцепт оферты — совершение конклюдентных действий: подача заявления в клинике, регистрация в Личном кабинете на сайте https://mercury-mc.ru/ или в мобильном приложении «МеркуриМед».
1.2. Акцепт означает полное согласие с Правилами программы.

2. Предмет
2.1. Оператор начисляет бонусы за оплату медицинских услуг из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль.
2.2. Бонусные баллы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на наличные.

3. Начисление
3.1. Базовая ставка — 3% от стоимости услуги.
3.2. Повышенная ставка для пациентов, оплативших услуги на сумму 25 000 рублей и более.
3.3. Бонусные баллы не начисляются при: оплате по ОМС/ДМС, безналичном перечислении от юридического лица, оплате акционных услуг со специальной отметкой, оплате бонусными баллами.
3.4. При конфликте правил применяется максимальная ставка.
3.5. Оператор оставляет за собой право начислять дополнительные бонусные баллы за регистрации в мобильном приложении, личном кабинете и в других случаях по собственному усмотрению.
3.6. Полная информация по начислению и списанию бонусных баллов представлена в приложении № 1 к настоящей публичной оферте, которое является его неотъемлемой частью.

4. Списание
4.1. Списание производится из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Размер списания составляет до 20% от стоимости услуги.
4.2. Бонусы не суммируются со скидками и акциями.
4.3. При оплате части суммы бонусными баллами по решению Оператора возможно начисление бонусных баллов с остатка суммы, оплаченной средствами пациента.

5. Срок действия
5.1. Бонусные баллы, начисленные ко дню рождения, действительны 1 месяц с даты начисления, в остальных случаях бонусные баллы действительны 12 месяцев с даты начисления, кроме бонусных баллов, начисленных при проведении акций по инициативе Оператора (в данном случае срок действия бонусных баллов устанавливает при проведении данной акции).
5.2. В случае неиспользования бонусных баллов в течение срока, указанного в п. 5.1, они аннулируются.

6. Права и обязанности

6.1. Оператор вправе изменять условия программы с публикацией новой редакции на сайте не менее чем за 14 дней до вступления в силу. Изменения не имеют обратной силы.
6.2. Оператор вправе аннулировать счет при мошеннических действиях.
6.3. Участник вправе получать информацию о балансе и отозвать согласие на обработку персональных данных (с аннулированием бонусных баллов).

7. Заключительные положения
7.1. Оферта действует бессрочно до отзыва или замены на новую редакцию.
7.2. Все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора: ООО «Гигиея», Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 16. Лицензия Л041-01176-11/00351131 от 20.01.2020.

Приложение

Порядок начисления и списания бонусных баллов

Наименование и порядок начисления бонусных баллов	Размер начисления бонусных баллов	Порядок списания бонусных баллов	Срок действия бонусных баллов
Базовое начисление — начисляется автоматически на все услуги, участвующие в программе. Начисление баллов производится через день после оплаты услуги.	3% от стоимости услуги	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	12 месяцев
Повышенное начисление — начисляется при оплате услуг на сумму от 25 000 рублей. Начисление баллов производится через день после оплаты услуги.	5% от стоимости услуги	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	12 месяцев
Бонусы ко дню рождения — начисляются автоматически за 3–5 дней до дня рождения.	500 бонусов	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	1 месяц
Праздничные бонусы: Новый год, 8 марта (Международный женский день), 23 февраля (День защитника Отечества), 1 мая (Праздник Весны и Труда), 9 мая (День Победы), 12 июня (День России), День медицинского работника, 4	200 бонусов	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	1 месяц

ноября (День народного единства) — начисляются автоматически за 3–5 дней до праздника.			
Регистрация в приложении — начисляются автоматически после регистрации.	300 бонусов	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	12 месяцев
Отзыв об услуге/медицинском центре — начисляется вручную после опубликованного отзыва.	100 бонусов	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции.	12 месяцев
Акционное повышенное начисление — устанавливается по инициативе медицинского центра на определённый период и/или отдельные услуги (например, «в январе кешбек на все анализы — 15%»), начисление через день после оплаты услуги.	Индивидуально (согласно условиям акции)	До 20% от стоимости услуги. Не списываются при оплате медицинских осмотров, медицинских комиссий и услуг, участвующих в акции (в том числе за услуги, участвующие в данной акции).	Согласно условиям акции